

Arnhoffer András



ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
Zalaegerszeg, Balatoni út 8. • 8901 Zalaegerszeg Pf.: 178
Telefon: +36 92 500 300 • Fax: +36 92 500 303
E-mail: zalaviz@zalaviz.hu • www.zalaviz.hu

**Közműfejlesztési osztály**Ügyintéző: **Kiss Réka**Tárgy: **Egységes Vízkorlátozási Terv
megküldése**Ügyszám: **01-ÁLT/13231-3/2025**Melléklet: **Vízkorlátozási terv****Tisztelt Önkormányzat!**

Hivatkozva korábban megküldött tájékoztató levelünkre, csatoltan küldjük az összeállított Egységes Vízkorlátozási Tervet tájékoztatásul.

Amennyiben bármilyen oknál fogva szükségessé válik a vízkorlátozás bevezetése, ezen terv szerint fogunk eljárni.

A vízkorlátozás megszüntetésre vonatkozóan is ebben a formában teszünk javaslatot.

Kapcsolattartó a Zalavíz Zrt. részéről:

- Mészáros János ivóvízágazat vezető +36303853778, mjani@zalaviz.hu
- Dzsudzsák Ferencné üzemeltetési igazgató +36303853775, dzsudzsak@zalaviz.hu

Kérjük együttműködésüket a szolgáltatás biztonságának fenntartása érdekében.

Zalaegerszeg, Időbélyegző szerint

Tisztelettel:

Arnhoffer András
elnök-vezérigazgató

Dzsudzsák Ferencné

Árkovics Orsolya



ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
Zalaegerszeg, Balatoni út 8. • 8901 Zalaegerszeg Pf.: 178
Telefon: +36 92 500 300 • Fax: +36 92 500 303
E-mail: zalaviz@zalaviz.hu • www.zalaviz.hu

**Közműfejlesztési osztály**Ügyintéző: **Bálint Péter**

Tárgy: **Tájékoztatás a vízellátó rendszer
terheltségéről és a
vízkorlátozási eljárásrendről**

Ügyszám: **01-ÁLT/12326-1/2025**

Melléklet: -

Zalaszentmihályi Közös Önkormányzati Hivatal
Dr. Ujj-Hospely Eszter Jegyző Asszony részére

Zalaszentmihály Község Önkormányzata
Dr. Csikós Andrea Dóra Polgármester Asszony részére

8936 Zalaszentmihály
Jókai M. u. 3.

Búcsúszentlászló Község Önkormányzata
Molnár Gyula Polgármester Úr részére

8825 Búcsúszentlászló
Petőfi u. 17.

Nemessándorháza Község Önkormányzata
Antal Sándorné Polgármester Asszony részére

8927 Nemessándorháza
Petőfi u. 1.

Nemesszentandrás Község Önkormányzata
Herczeg László Polgármester Úr részére

8925 Nemesszentandrás
Petőfi u. 4.

Pölöske Község Önkormányzata
Tóth Tivadar György Polgármester Úr részére

8929 Pölöske
Petőfi út 115.



ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
Zalaegerszeg, Balatoni út 8. • 8901 Zalaegerszeg Pf.: 178
Telefon: +36 92 500 300 • Fax: +36 92 500 303
E-mail: zalaviz@zalaviz.hu • www.zalaviz.hu



Tisztelt Önkormányzat!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a Zalavíz Zrt. által üzemeltetett vízi-közmű rendszer esetében – haváriahelyzet, vízminőség-romlás, műszaki meghibásodás vagy a vízfogyasztás kapacitást meghaladó, jelentős emelkedése következtében – előállhat olyan helyzet, amikor a víziközmű rendszer tartós túlterheltsége miatt szükségessé válik a vízkorlátozás bevezetése a szolgáltatás biztonságának fenntartása érdekében.

A vízkorlátozás elrendelésére és végrehajtására az Egységes Vízkorlátozási Terv alapján kerül sor, amely helyi adottságok figyelembevételével, határozza meg az alkalmazandó intézkedéseket. A Zalavíz Zrt. későbbiekben elkészíti, majd megküldi az adott víziközmű rendszerre vonatkozó tervezetet. A vízkorlátozás bevezetése kapcsán az alábbi törvények rendelkeznek:

- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról, 15. § (4) bekezdés
- 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről.

A vízkorlátozás elrendelése, illetve annak megszüntetése a polgármester hatáskörébe tartozik, a Zalavíz Zrt. szakmai javaslata alapján. A bevezetett intézkedéseket a jegyző teszi közzé a településen, gondoskodik azok végrehajtásának ellenőrzéséről, valamint tájékoztatja a Zalavíz Zrt.-t a korlátozás életbe lépéséről és annak megszűnéséről is.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Búcsúszentlászló-IV víziközmű rendszer jelenlegi műszaki adatait, kapacitását, illetve a korábbi évek üzemeltetési adatait ismerve reális esélye lehet annak, hogy bármilyen okból keletkezhet olyan helyzet, amely vízkorlátozás elrendeléséhez vezethet.

Jelen tájékoztatás célja, hogy előzetesen információval szolgáljon a vízkorlátozási eljárásrendről, és lehetőséget biztosítson az önkormányzat számára a szükséges előkészületek, különösen a lakossági kommunikáció megszervezésére. Kérjük együttműködésüket annak érdekében, hogy szükség esetén a lakosság gyors és hatékony tájékoztatása megvalósulhasson.

Zalaegerszeg, Időbélyegző szerint

Tisztelettel:

Dzsudzsák Ferencné
üzemeltetési igazgató

Árkovics Orsolya
gazdasági igazgató



8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 8.

Egységes Vízkorlátozási Terv Zalavíz Zrt. Szolgáltatási Területén

Zalaegerszeg, 2025.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 8.

TARTALOMJEGYZÉK:

1.	BEVEZETÉS	2
2.	VÍZKORLÁTOZÁSI TERV CÉLJA	2
3.	A VÍZKORLÁTOZÁS OKAI	3
4.	JOGSZABÁLYI HÁTTÉR	3
5.	VÍZKORLÁTOZÁS ELRENDELÉSE	4
5.1.	<i>Vízkorlátozás fokozatai</i>	4
	Megelőző intézkedések	4
	I. fokozat	4
	II. fokozat	5
	III. fokozat	5
6.	BEVEZETÉS ELJÁRÁSI RENDJE, VÉGREHAJTÁSI MÓDJA.....	5
6.1.	<i>Szolgáltatói feladatok</i>	5
6.2.	<i>Önkormányzat feladatai</i>	5
6.3.	<i>Eljárási szabályok</i>	6

1. Bevezetés

A jelen vízkorlátozási terv célja, hogy egységes és általános keretrendszert biztosítson a közüzemi vízellátás biztonságának fenntartásához, rendkívüli, vízhiányos vagy túlterhelt üzemviteli helyzetek esetén. A terv alapját országos szintű tapasztalatok és működési jellemzők adják, így annak tartalma nem veszi figyelembe a helyi vízellátó rendszerek egyedi sajátosságait, műszaki adottságait vagy fogyasztási profilját.

A terv célja, hogy segítséget nyújtson a víziközmű-szolgáltatók számára az objektív, mérhető feltételek mentén történő beavatkozásokhoz, valamint a fogyasztók időben történő tájékoztatásához. Az itt rögzített fokozatok és intézkedési javaslatok az ellátásbiztonság fenntartására irányulnak, elősegítve a szükségtelen vízhasználat mérséklését és a szolgáltatás folyamatosságának megőrzését.

2. Vízkorlátozási Terv Célja

A vízkorlátozási tervet a szolgáltató készíti el, majd azt megküldi az ellátásért felelős önkormányzat részére tájékoztatásul.

A terv célja azon események kezelése, amikor az elosztható vízkapacitás tartósan (több nap vagy azt meghaladó időintervallum) nem képes a jelentkező igények folyamatos kielégítésére. Ilyen események lehetnek:

- természeti katasztrófa,
- havária helyzet,
- nyári rendkívüli csúcsfogyasztás,
- műszaki és egyéb problémák felmerülése,
- a víziközmű rendszer egészét érintő vízminőségi probléma

Ezekben a helyzetekben, - amennyiben szükséges -, a vízfelhasználást korlátozni kell. A korlátozás mértéke az adott helyzettől függ, de előzetesen fel kell készülni ezek megfelelő kezelésére.

Az ivóvízfelhasználást korlátozó intézkedések bevezetésére kerül sor, amennyiben az üzemeltetési területen a víztermelő, -kezelő, -elosztó kapacitás - a fentiekben megjelölt ok/okok miatt- tartósan nem képes a jelentkező igényeknek megfelelő vízmennyiség vagy vízminőség biztosítására.

3. A Vízkorlátozás Okai

A vízkorlátozás okai lehetnek:

- Olyan környezeti katasztrófa, vagy egyéb rendkívüli esemény bekövetkezése, mely során a vízbázis oly mértékű szennyeződése történik meg, amely az alkalmazott tisztítási és fertőtlenítési technológiák hatékonyabbá tétele mellett sem védhető ki, s ebből eredően kapacitáscsökkenés áll elő.
- A víztermelő kutak műszaki meghibásodása, amely víztermelő kapacitás csökkenésével, illetve egy kutas ellátó rendszerek esetében vízhiánnyal járhat.
- Gerincvezeték, nyomásfokozó műtárgyak, tárolómedencék nem várt külső hatásra történő oly mértékű károsodása, melynél a teljes körű vízellátás vízkormányzási intézkedésekkel sem biztosítható.
- Hosszantartó, előre nem látható okok miatti villamos energia szolgáltatás kiesés, ha a tárolt kapacitás várhatóan nem elegendő az ellátáshoz.
- Váratlan esemény következtében, a napi termelőkapacitást jelentősen meghaladó vízfelhasználás történik.
- A termelt és szolgáltatott vízmennyiséget meghaladó felhasználási igény, mely normál üzemmenet mellett nem biztosítható.

Az intézkedés az alábbi felhasználások védelmét szolgálja:

- Lakossági ivó-, tisztálkodási- és háztartási vízfelhasználás
- Egészségügyi intézmények vízfelhasználása
- Gyermek- és szociális intézmények vízfelhasználása
- Gyógyászati- és élelmiszeripari vízfelhasználás
- Állatállomány ivóvízfelhasználása

4. Jogszabályi Hátter

Az intézkedés alapjául az alábbi jogszabályok szolgálnak:

- Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról.
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról.
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról 15. § (4) bekezdése.
- 5/2023 (I. 12.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről.

5. Vízkorlátozás elrendelése

Amennyiben a korábbi fejezetben meghatározott okok miatti vízkorlátozás bevezetésére van szükség - az 1995. LVII. tv. vonatkozó bekezdéseiben foglaltakra is figyelemmel - a vízigények kielégítésének sorrendje a következő:

- a) létfenntartási ivó és közegészségügyi, katasztrófa-elhárítási,
- b) gyógyászati, valamint a lakosság ellátását közvetlenül szolgáló termelő- és szolgáltató tevékenységgel járó,
- c) állattartási, haltermelési,
- d) természetvédelmi,
- e) öntözési,
- f) gazdasági,
- g) egyéb (így például sport, rekreációs, üdülési, fürdési, idegenforgalmi célú) vízhasználat.

Így ebből következik, hogy a korlátozás sorrendje az előző bekezdésben meghatározott kielégítési sorrend fordítottja.

Ha a felhasználható vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízhasználat — a létfenntartási vízhasználat kivételével — az előző bekezdésben foglaltak szerinti sorrendben kártalanítás nélkül korlátozható, szüneteltethető, vagy a biztonsági követelmények megtartása mellett megszüntethető.

5.1. Vízkorlátozás fokozatai

Megelőző intézkedések

Felhívást kell intézni a felhasználók felé a takarékos vízfelhasználásra (Zalavíz Zrt. feladata a szokásos kommunikációs csatornákon keresztül)

Ez a vízkorlátozás egyik alapvető, még prevenciós eszköze. A felhívás közzétételével a lakossági csúcsidőszakok vízigényének kielégítése a cél.

I. fokozat

Abban az esetben szükséges, ha az előző napok vízfogyasztási adatai, illetve az időjárás előrejelzés alapján a vízigények további növekedése várható a rendszer kapacitását meghaladóan.

Intézkedés terjedelme:

- TILOS - a közparkok, házi kertek tömlős locsolása
- TILOS - a járdák, utak mosása, automataöntöző berendezések működtetése, gépjárművek tömlős mosása, úszómedencék töltése.
- Magán és közületi strandok, fürdők, wellness szállodák medence vízcseréinek átütemezése szükséges. - Az érintettek értesítése mellett!

8900 Zalaegerszeg Balatoni út 8.

- Tűzcsapról engedélyezett ipari vízvételvezetések felfüggesztése
- Tűzcsapról történő mezőgazdasági felhasználás felfüggesztése

II. fokozat

Abban az esetben szükséges, ha az előző, I.-es fokozat intézkedései nem vezetnek eredményre.

Intézkedés terjedelme:

Az I. fokozatban elrendelt terjedelmen felül

- Felhívást kell intézni a helyi adottságok alapján mérlegelve, a jelentős gazdálkodó szervezetnek minősülő felhasználók felé, hogy napi fogyasztási igényüket min. 20 %-kal csökkentsék. Az egészségügyi intézmények, iskolák, óvodák, bölcsődék, szociális és gyermek-otthonok százalékos korlátozásba nem vonhatók be!
- TILOS - mindennemű tömlős locsolás és mosás a település egész területén.

III. fokozat

Abban az esetben szükséges, ha az előző, I.-es, II.-es fokozat intézkedései nem vezetnek eredményre, így a lakossági, egészségügyi intézmények, iskolák, óvodák, valamint a tűzoltóság vízigénye az II. fokú korlátozással már nem biztosítható.

Intézkedés terjedelme:

A II. fokozatban elrendelt terjedelmen felül további felhívást kell intézni a helyi adottságok alapján mérlegelve, a jelentős gazdálkodó szervezetnek minősülő felhasználók felé, hogy napi fogyasztási igényüket min. 50%-kal csökkentsék.

Ezen felül, ha SZÜKSÉGES, a települési Önkormányzat és Zalavíz Zrt. képviselői közösen kijelölik a vízellátásból ideiglenesen kizárható felhasználókat, és intézkednek a végrehajtásról.

6. Bevezetés eljárási rendje, végrehajtási módja

A vízkorlátozási terv végrehajtása során a helyi önkormányzat és a Zalavíz Zrt. területileg illetékes vezetője köteles szorosan együtt működni az alábbiak szerint:

6.1. Szolgáltatói feladatok

- Vízkorlátozási intézkedési terv elkészítése és megküldése.
- Javaslattétel a terv szükséges fokozatának elrendelésére.
- Az elrendelést követően a szolgáltatással kapcsolatos műszaki intézkedések végrehajtása.
- Javaslattétel a korlátozás megszüntetésére.

6.2. Önkormányzat feladatai

POLGÁRMESTER feladata:

8900 Zalaegerszeg Balatoni út 8.

- A Zalavíz Zrt. szakmai javaslatára a vízkorlátozás elrendelése a fokozat meghatározásával.
- A Zalavíz Zrt. szakmai javaslatára a vízkorlátozás megszüntetése.

JEGYZŐ feladata:

- A korlátozó intézkedés közzététele a településen.
- A Zalavíz Zrt. értesítése a bevezetésről.
- A vízkorlátozás végrehajtásának ellenőrzése.
- A korlátozó intézkedés megszüntetésének közzététele a településen.

6.3. Eljárási szabályok

A vízkorlátozási tervet a Zalavíz Zrt. az Önkormányzatoknak tájékoztatásul megküldi.

A rendelkezések betartását az önkormányzat, köteles folyamatosan ellenőrizni és a szabályszegőkkel szemben eljárást kezdeményezni.

A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

A felek kölcsönösen tájékoztatják egymást a rendelkezésre álló információkról a korlátozás ideje alatt. A kapcsolattartás módját egyeztetik.

Az önkormányzat tájékoztatja a lakosságot és az érintettségi területén lévő minden felhasználót a vízkorlátozás bevezetéséről, és annak mértékéről. Ezt jól látható helyen kihelyezett plakátok segítségével, folyamatos híradással a helyi médiákban (Rádió, TV, újság, internet stb.) végzi.

Vízellátási probléma esetén a Zalavíz Zrt. illetékes kollégái kötelesek folyamatosan tájékoztatni az állandó készenléti jellegű szolgálatot ellátó hivatásos tűzoltóságot és a területileg illetékes Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályát vagy megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályt, hogy melyek azok a területek, ahol csökken vagy szünetel a vízszolgáltatás.

A vízkorlátozás fokozatának csökkentésére, illetve visszavonására a Zalavíz Zrt. tesz javaslatot a polgármester felé.

Kelt. Zalaegerszeg 2025.06.26.